

**10%** Frühbucher-Vorteil  
bis zum 12.08.2016

# Deutscher Qualitätsmanagement- Kongress

29.11.-30.11.2016 | Göttingen

[www.qualitaetsmanagement-kongress.de](http://www.qualitaetsmanagement-kongress.de)

Freuen Sie sich auf diese

# Top-Sprecher!



**Udo Hansen**

Präsident, Deutsche  
Gesellschaft für Qualität  
e.v. (DGQ)



**Michael Metzle**

Geschäftseinheitenleiter  
Qualitäts- und Kundenservice,  
Prokurist der BPW



**Holger Hoffmann**

Leiter Fachbereich  
Managementsysteme,  
TÜV NORD CERT GmbH



**Carsten Wiesner**

Leiter Qualitäts- und  
Prozessmanagement, Lock  
Antriebstechnik GmbH



**Stefanie Gertz**

Tagungsleiterin,  
Selbstständige  
Unternehmensberaterin

Diese **Themen und Trends** erwarten Sie auf dem Kongress 2016:

- ISO 9001:2015 – praktische Umsetzung im Unternehmen
- Warum das Thema Führung und QM eine zentrale Rolle für den Unternehmenserfolg spielt
- Compliance und die Bedeutung für das QM
- Lean Six Sigma – wie lassen sich beide Ansätze in der Praxis erfolgreich verbinden?
- QM – verbessert den Service und macht Dienstleistung erfolgreich

## Top-Sponsoren

**DATA ONE**

**ViCon**  
DIE PROZESS-EXPERTEN

## Aussteller

**BITWORKS**  
IT for people.

**iqs**  
Digital Quality

**DHC**  
Data Driven Control

**modell aachen**  
Interaktive Managementsysteme

**ROSSMANITH**

**IMS** managen mit system.

**COMSENSE**

**n5 Solutions**

## Medienpartner

**Qualitätsmanager**  
MKT/BEL

**QZ-online.de**  
Quality Intelligence

**LUDWIG ERHARD Preis**

A Siemens Business **IBS**

Magazin Qualität für Unternehmen  
Mitarbeiter-Bericht

## Unser Mitveranstalter

**tqm.com**  
Total Quality Management

<b>08:00</b>		<b>Begrüßungskaffee im Foyer und Ausstellungsbereich</b>
<b>09:00</b>	<b>Björn Panne / Stefanie Gertz</b>	<b>Eröffnung des Deutschen Qualitätsmanagement-Kongresses / Begrüßung der Teilnehmer durch Tagungsleiterin Stefanie Gertz und Projektleiter Björn Panne</b>
<b>09:15</b>	 <b>Dipl.- Verww. Udo Hansen</b> Präsident, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), Frankfurt/Main	<b>Keynote: Qualitätsmanagement im Wandel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globalisierung</li> <li>• Digitalisierung</li> <li>• Revision ISO 9001</li> </ul>
<b>10:00</b>	 <b>Dipl.-Ing. Holger Hoffmann</b> Leiter Fachbereich Managementsysteme, TÜV NORD CERT GmbH, Essen	<b>Die praktische Umsetzung der ISO 9001:2015</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Jahr nach Veröffentlichung der Norm: Was lief gut, was waren die zentralen Herausforderungen bei neu- und rezertifizierten Unternehmen nach ISO 9001:2015 in der Praxis – aus Sicht eines Zertifizierers?</li> <li>• Über die High Level Structure zum integrierten Managementsystem (Integration der ISO 14001, 45001, ...)</li> <li>• Praktische Erfahrungen eines Kunden bei der Umstellung und Zertifizierung seines Managementsystems nach ISO 9001:2015</li> </ul>
<b>10:45</b>		<b>Zeit für Gespräche (Kaffee &amp; Snacks)</b>
<b>11:15</b>	 <b>Dipl.-Ing. Carsten Wiesner</b> Leiter Qualitäts- und Prozessmanagement, Lock Antriebstechnik GmbH, Ertingen	<b>Praxisbericht: Lock auf dem Weg zur Exzellenz Das Führungssystem von Lock: eine wertorientierte Organisation, in der der Mensch im Mittelpunkt steht / Was verstehen wir als kleiner Mittelständler unter einem exzellenten Unternehmen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Lock-Unternehmensmodell: Roadmap zur Exzellenz</li> <li>• Warum das Thema Führung eine zentrale Rolle für den Unternehmenserfolg spielt</li> <li>• Elemente des Führungssystems (Werte + Führungsgrundsätze, Ziele + Maßnahmen, Methoden + Werkzeuge, Kennzahlen)</li> <li>• Das Führungssystem in der Praxis: Elemente im Detail</li> </ul>
<b>12:00</b>	 <b>Martin Münch</b> Geschäftsführender Partner, CONSULT   ING Münch & Partner, Berlin	<b>Renditekiller Materialeffizienz – Hilfe durch die ISO 9001:2015!</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuelles Rendite-Potenzial deutscher Unternehmen durch Materialeffizienz</li> <li>• Entwicklung der ISO 9001:2015 zum leistungsorientierten Ansatz</li> <li>• Erfahrungsbericht zur neuen Normenreihe und zum Leistungsindikator Materialeffizienz</li> </ul>
<b>12:45</b>		<b>Mittagessen und Kaffee im Foyer</b>
<b>14:00</b>	 <b>Stefan Becker</b> Leiter Training und Consulting, ViCon GmbH, Hannover	<b>Wie Compliance Ihr QM-System sinnvoll ergänzt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was bedeutet Compliance für Ihr Unternehmen?</li> <li>• Wie ergänzt Compliance Ihr Managementsystem?</li> <li>• Wie gehe ich Schritt für Schritt bei der Integration vor?</li> <li>• Was macht ein gutes Compliance-Managementsystem aus?</li> </ul>
<b>14:45</b>	 <b>Dipl.-Wirt.-Ing. Dominik Vollmer</b> Inhaber, Six Sigma-Lean Consulting, Stuttgart	<b>Lean Six Sigma: Wie lassen sich beide Ansätze in der Praxis erfolgreich verbinden?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welchen Nutzen Lean Six Sigma für Ihr QM-System liefert</li> <li>• Wann Ihnen Lean Six Sigma weiterhilft und wo die Grenzen liegen</li> <li>• Wie Sie Lean-Six-Sigma-Projekte zielgerichtet auswählen</li> <li>• Was QM-Beauftragte bei der praktischen Umsetzung beachten sollten</li> </ul>
<b>15:30</b>		<b>Zeit für Gespräche (Kaffee &amp; Snacks)</b>
<b>16:00</b>	 <b>Dr.-Ing. Michael Metzela</b> Geschäftseinheitenleiter, Qualitäts- und Kundenservice, Prokurist, BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft, Wiehl	<b>Zuverlässigkeitsmanagement im Entwicklungsprozess – mit Service- und Gewährleistungsdaten zum abgesicherten Serienprodukt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herausforderung in der Nutzfahrzeug-Branche</li> <li>• Zuverlässigkeitsprozess im Überblick</li> <li>• „Voice of Product“ – Nutzung von Felddaten im Produktionsentstehungsprozess (PEP)</li> <li>• Kosten/Nutzen – optimierte Erprobung</li> <li>• Tracking der Zuverlässigkeitsziele im PEP</li> </ul>
<b>16:45</b>		<b>Abschlussvortrag angefragt</b>
<b>17:30</b>		<b>Zusammenfassung und Ende des ersten Kongresstages</b>
<b>19:00</b>		<b>Gemeinsames Abendessen im Hotel</b>

# Round-Table-Gespräche

Unsere Vorträge vom Vortag haben Sie begeistert und Sie möchten mehr dazu wissen? Da haben wir etwas für Sie: Wir verschaffen Ihnen Raum und Zeit für Ihre individuellen Fragen. Das Prinzip ist einfach und hocheffektiv: Am runden Tisch sitzen Sie für eine Stunde mit einem renommierten Experten bzw. Referenten des Vortrags Ihrer Wahl zusammen. In konzentrierter Form diskutiert er mit Ihnen das für die Praxis Wichtigste zum Thema und gibt Ihnen präzise Entscheidungshilfen und klare Handlungsanleitungen mit auf den Weg. Näher dran am Experten und praxisorientierter hinsichtlich der Wissensvermittlung geht's wirklich nicht!

**08:30**

Round Table, Runde 1

**09:45**

Round Table, Runde 2

**10:45**

Zeit für Gespräche (Kaffee &amp; Snacks)

**11:15**

Zusammenfassung / Fazit der einzelnen Gespräche und Round Tables

**12:00**

Mittagessen und Kaffee im Foyer

**13:00**

Intensiv-Workshops

**15:45**

Zusammenfassung/Fazit der einzelnen Intensiv-Workshops

**16:15**

Ende des Kongresses

“ Die Teilnahme am QM-Kongress ist für mich eine wertvolle und sinnvoll investierte Zeit. Neben den gut strukturierten Fachvorträgen sind der Erfahrungsaustausch und das Networking unbezahlbar! “

Sehr interessant durch branchenübergreifende, spezifische Betrachtungsweisen von „QM“.

“ Sehr gelungene Veranstaltung mit sehr guter Qualität der Referenten, gepaart mit spannenden Themen. Selten so geballtes Wissen so nett verpackt erlebt! “

Susanne M. Schröder,  
Managementsysteme & Unternehmensberatung

**WORKSHOP**  
**01**



**Christina Meiers**

Head of Sales,  
Data One GmbH,  
Saarbrücken

**Wissensmanagement und Digitalisierung in der Dokumentenlenkung**

- Wie kann eine moderne Zusammenarbeit in der Dokumentenlenkung aussehen?
- Welche Kommunikationskanäle sind hilfreich?
- Wie können Routinetätigkeiten automatisiert werden?

**WORKSHOP**  
**03**



**Dr. rer.nat. Raphael Benner**

Geschäftsführer,  
Dr. Benner Prozess-  
optimierung GmbH,  
Heilbronn

**Six Sigma – praktischer Nutzen für ein besseres QM**

- Wie die Einführung der Six-Sigma-Methodik in Ihrem Unternehmen ein Erfolg wird
- Die wichtigsten Methoden aus dem Six-Sigma-Werkzeugkoffer
- Zwei Workshops (strategisches Thema und Erstellung einer Projektkarte)
- Six Sigma und Industrie 4.0: Was wird aus Six Sigma in der digitalisierten Arbeitswelt?

**WORKSHOP**  
**05**



**Michael Thode**

Inhaber,  
Lösungsfabrik Thode und  
Partner, Heidelberg

**Umsetzung wesentlicher Neuerungen der ISO 9001 für Dienstleister mit Schwerpunkt auf „Tätigkeiten nach der Lieferung“ und „Erhaltung“**

- Die wichtigsten Abschnitte der ISO 9001 für Dienstleister im Überblick
- Was bedeutet „Tätigkeiten nach der Lieferung“ für Dienstleistungsunternehmen mit Blick auf die neue ISO 9001?
- Was bedeutet „Erhaltung“?
- Ausarbeiten der Unterschiede – Dienstleistungen vs. Produkte
- Erarbeitung von schlanken und effizienten Umsetzungsmöglichkeiten zur Erfüllung der Normforderungen

**WORKSHOP**  
**07**



**Manfred Herzberg**

Geschäftsführer,  
Herzberg Consulting,  
Berlin

**Die oberste Leitung in der Pflicht – Verantwortung für die Ergebnisse und Wirksamkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems**

- Eindeutige Aufgaben, Befugnisse und Verantwortung praktisch festlegen (Abschnitt 5.3)
- Die 10 Verpflichtungen der obersten Leitung umsetzen (Abschnitt 5.1)
- Was mache ich selbst, was will ich delegieren? – die Gretchenfrage der obersten Leitung
- Auf Augenhöhe mit den Auditoren – plausible Argumente für die Zertifizierung
- Aspekte bei der Planung und Durchführung der Managementbewertung

Wählen Sie für den Nachmittag einen **Intensiv-Workshop** aus:

**WORKSHOP**  
**02**



**Edgar, Stehning**

Geschäftsführer,  
proERGEBNIS GmbH,  
Kamen

**High-Level-Führung – praktische Lösungsansätze**

- Was ist aus Sicht der Führung relevant, um die Unternehmen auf Erfolgskurs auszurichten?
- Neue Anforderungen aus der DIN EN ISO 9001:2015 an die Leitung
- Wege zum unternehmerischen Nutzen und zu verbesserten Ergebnissen
- Führungsmodell – Grundsätze, Aufgaben und Werkzeuge/ Methoden wirksamer Führung

**WORKSHOP**  
**04**



**Tihomir Zadro**

Senior Consultant & Trainer,  
TQM Training & Consulting,  
Heilbronn

**Let's go LEAN – Einführungsstrategien**

- Die Rolle der Führung und der „Faktor Mensch“
- Gelingt Veränderung per Anweisung?
- Konkurrenz zwischen „Tagesgeschäft“ und „Verbesserung“
- Organisationsformen

**WORKSHOP**  
**06**



**Abdulhadi Yasar**

Senior Consultant & Trainer,  
TQM Training & Consulting,  
Heilbronn

**Vom QMB zum Organisationsberater**

- Organisationen im dynamischen Wandel
- Systemische Organisationsberatung – ein möglicher Ansatz für modernes Qualitätsmanagement?
- Veränderungen für Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen im Qualitätsmanagement

**WORKSHOP**  
**08**



**Dr.-Ing. Alexander Schloske**

Abteilungsleiter,  
Fraunhofer-Institut für  
Produktionstechnik und  
Automatisierung IPA, Stuttgart

**Einfache und verständliche Regeln zur Erstellung von Prozess-FMEAs**

- FMEA-Erstellung nach VDA
- Regeln zum Aufbau von Prozess-FMEA
- Regeln zur Risikobewertung in der Prozess-FMEA
- Integrierte Erstellung von Prozess-FMEA und Control Plan
- Regeln zur Prüfplanung für eine Null-Fehler-Produktion

**08:30** Beginn der Kompaktseminare

## Kompaktseminar 01



**Stefanie Gertz**

Selbstständige Unternehmensberaterin,  
Qualitäts- und Umweltbeauftragte,  
Integrierte Managementsysteme,  
Alpen

### Interne Audits nach ISO 9001:2015 durchführen

- Warum hat sich das Auditwesen verändert?
- Wie kann ich künftig meine Audits planen und durchführen?
- Praktische Vorbereitung auf das Audit an Beispielen: risikobasierter Ansatz, Kontext der Organisation sowie Wissen der Organisation

## Kompaktseminar 02



**Elisabeth Rößle**

Senior Consultant & Trainer,  
TQM Training & Consulting,  
Heilbronn

### Effektive Umsetzung von ISO 9001 und ISO 14001 – ein Weg zum integrierten Managementsystem

- Wie sehen Managementsysteme heute aus – etwa ein Jahr nach Veröffentlichung?
- High Level Structure – eine Bestandsaufnahme
- Welche Rolle spielt die Unternehmensleitung?
- Prozesse im Fokus
- Rollen und Kompetenzen – Auswirkung auf aufbauende Regelwerke für verschiedene Branchen (z.B. DIN EN ISO 13485, 17025, 50001, ...)

## Kompaktseminar 03



**Tihomir Zadro**

Senior Consultant & Trainer,  
TQM Training & Consulting,  
Heilbronn

### 5S-Basiswissen

- Bedeutung und Ziele der 5S
- Bezug zu Kaizen/TPM/TPS
- Vorgehensweise bei der Umsetzung:
- Selektiere, Systematisiere, Säubere, Standardisiere, Selbstdiszipliniere
- Beispiele für praktische Umsetzungsmöglichkeiten – 5S-Audits

## Kompaktseminar 04



**Dipl.-Wirt.-Ing.  
Hans Heusgen**

Geschäftsführer,  
In Führung Gehen – IFG Training und Coaching,  
Wörthsee

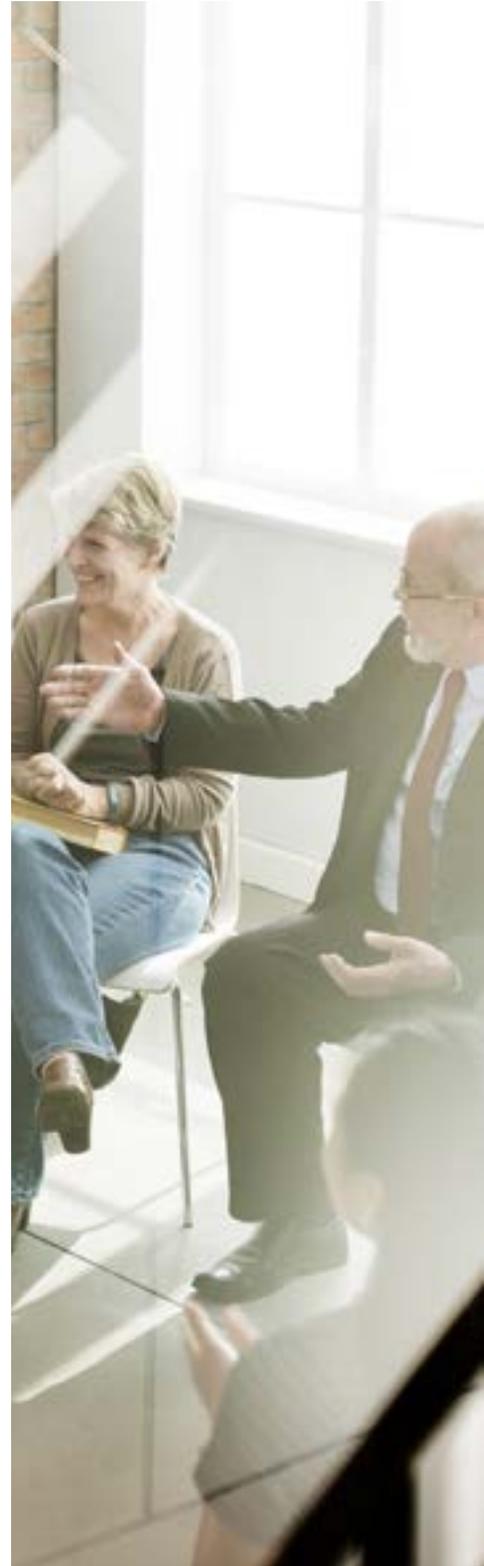
### Führung im QM – auch ohne Weisungsbefugnis zum Ziel

- Prinzipien des Führens ohne Weisungsbefugnis
- Instrumente und Tools des „Führens ohne formale Macht“
- Spezifische Kommunikations- und Verhaltenstechniken
- Unterschiedliche Machtstrukturen erkennen und für Ihre Ziele nutzen

**10:00** Erfrischungspause bei Kaffee und Tee

**12:00** Mittagessen

**15:00** Ende der Veranstaltung



# Ihr Veranstaltungsort: Göttingen

Das kulturelle Erbe der Universitätsstadt Göttingen ist geprägt durch zahlreiche Persönlichkeiten, Wissenschaftler, Gelehrte, Nobelpreisträger, Künstler und Kulturschaffende, die ihre sichtbaren Zeichen und Spuren in der Stadt hinterlassen haben.

## Ihr Kongress-Ort: das **Hotel Freizeit In**

Das Hotel Freizeit In in Göttingen punktet vor allem durch die Anbindung an die Autobahn A7. Insgesamt verfügt das Hotel über 209 stilvoll eingerichtete Zimmer und Suiten. Der 8.800 qm große Wellnessbereich und die modern eingerichtete Bar bieten genügend Platz, um die Themen des Kongresses noch einmal Revue passieren zu lassen. Wir haben Ihnen in unserem Tagungshotel ein Zimmerkontingent reserviert. Sie erhalten weitere Informationen zur Zimmerbuchung nach der Anmeldung mit Ihrer Buchungsbestätigung.



### **Hotel Freizeit In**

Dransfelder Straße 3  
37079 Göttingen  
Telefon: 0551/9001-0  
info@freizeit-in.de

Weitere Informationen zur Anreise finden Sie unter:  
[www.qualitaetsmanagement.de/ort-hotel](http://www.qualitaetsmanagement.de/ort-hotel)



## Dinner Speech: **Hirnrissig. Die größten Neuromythen – und wie unser Gehirn wirklich tickt.**

Unzählige Mythen ranken sich um das „letzte große Geheimnis“ der Wissenschaft, unser Gehirn. Pointiert und unterhaltsam erklärt Dr. Henning Beck, was tatsächlich dran ist an den Legenden über das männliche und weibliche Gehirn, über Hirnjogging, Spiegelneuronen und Brainfood – und er zeigt, welche faszinierenden Rätseln die Neurowissenschaft wirklich auf der Spur ist.



**Dr. Henning Beck** ist Biochemiker und Neurowissenschaftler. 2013 arbeitete er an der University of California in Berkeley und entwickelte für Unternehmen in der San Francisco Bay Area moderne Innovations- und Marketingstrategien. Er ist Autor mehrerer Bücher und publiziert in der Wirtschaftswoche und im GEO-Magazin. Als international gefragter Redner spricht er über Themen wie „Neurobiologie und Kreativität“ und berät Unternehmen, wie sie die Prinzipien des Gehirns für innovative Ideen nutzen. Mit seiner ungewöhnlichen Vortragsidee wurde Henning Beck Deutscher Science Slam Meister 2012.

## Ihre Ansprechpartner:



**Björn Panne**  
Projektleitung

**E-Mail:** [bjoern.panne@weka.de](mailto:bjoern.panne@weka.de)

Verantwortlich für die inhaltliche und konzeptionelle Ausrichtung



**Birgit Zurmühlen**  
Veranstaltungsorganisation

**E-Mail:** [birgit.zurmuehlen@weka.de](mailto:birgit.zurmuehlen@weka.de)  
**Telefon:** 08233/23-5067

Zuständig für Organisation und Teilnehmerbetreuung



**Henriette Stoll-Loof**  
Ansprechpartnerin für Sponsoren

**E-Mail:** [stoll@verlagsbuero-stoll.de](mailto:stoll@verlagsbuero-stoll.de)  
**Telefon:** 08143/9315-13

Zuständig für Ausstellung und Sponsoring

Ja, ich buche verbindlich einen Teilnehmerplatz für den „Deutschen Qualitätsmanagement-Kongress 2016“ vom 29.11. bis 30.11. in Göttingen.

KONGRESS: 29. bis 30.11.2016 | Teilnahmegebühr: 1.390 €\* (Frühbucher: 1.251 €\*)

KONGRESS + KOMPAKTSEMINAR: 29.11. bis 01.12.2016 | Teilnahmegebühr: 1.790 €\* (Frühbucher: 1.611 €\*)

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Kompaktseminar:

- KOMPAKTSEMINAR 1 | Interne Audits nach ISO 9001:2015 durchführen
- KOMPAKTSEMINAR 2 | Effektive Umsetzung von ISO 9001 und ISO 14001
- KOMPAKTSEMINAR 3 | 5S-Basiswissen
- KOMPAKTSEMINAR 4 | Führung im QM – auch ohne Weisungsbefugnis zum Ziel

Bitte wählen Sie Ihren gewünschten Intensiv-Workshop (im Kongresspreis bereits enthalten):

- WORKSHOP 1 | Wissensmanagement und Digitalisierung in der Dokumentenlenkung
- WORKSHOP 2 | High-Level-Führung – praktische Lösungsansätze
- WORKSHOP 3 | Six Sigma – praktischer Nutzen für ein besseres QM
- WORKSHOP 4 | Let's go LEAN – Einführungsstrategien
- WORKSHOP 5 | Umsetzung wesentlicher Neuerungen der ISO 9001 für Dienstleister
- WORKSHOP 6 | Vom QMB zum Organisationsberater
- WORKSHOP 7 | Die oberste Leitung in der Pflicht – Verantwortung für die Ergebnisse und Wirksamkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems
- WORKSHOP 8 | Einfache und verständliche Regeln zur Erstellung von Prozess-FMEAs

JA, ich nehme verbindlich an der Dinner Speech am Vorabend, dem 28.11.2016, für zusätzlich 49 €\* teil.

JA, ich nehme an der kostenlosen Abendveranstaltung am 29.11.2016 teil.

\* Teilnahmegebühr zzgl. 19 % MwSt.

Aktionscode, falls vorhanden

Vorname, Nachname Teilnehmer

Firma

Funktion

Telefon/Fax (für evtl. Rückfragen)

E-Mail

Straße

PLZ/Ort

Datum

Unterschrift

#### Teilnahmebedingungen

Eine Stornierung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenlos möglich. Bei einer Stornierung vier bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn stellen wir 50 %, bei einer Stornierung ab zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung.

Selbstverständlich besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Bei Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter erhalten Sie die volle Teilnahmegebühr zurück; weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rechnungsstellung erfolgt zum ursprünglich bestätigten Termin und ist nach Rechnungserhalt laut Zahlungsbedingungen zur Zahlung fällig.

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Teilnehmern aus einer Firma für ein und denselben Veranstaltungstermin gewähren wir auf den Grundpreis der gewählten Veranstaltung 10 % Rabatt. Sind noch anderweitige Rabattaktionen auf diese Veranstaltung ausgeschrieben, so kann in diesem Fall nur ein Rabatt – und zwar der für Sie günstigste – gewährt werden.

#### Ihr Veranstalter

Die WEKA Akademie lädt Sie recht herzlich zum Deutschen Qualitätsmanagement-Kongress 2016 ein. Als Veranstaltungseinheit der WEKA MEDIA GmbH & Co. KG, eines der führenden deutschen Fachverlage, bieten wir Ihnen ein breites Themenspektrum für die fachbezogene Aus- und Weiterbildung. Die WEKA Akademie steht für aktuellste Inhalte, eine lebendige und intensive Lernatmosphäre, praxisgerechtes und verständlich vermitteltes Fachwissen sowie sofort einsetzbare Lösungen. Es gelten die AGB der WEKA MEDIA GmbH & Co. KG für die WEKA-Akademie, einzusehen unter: [www.weka-akademie.de/agb](http://www.weka-akademie.de/agb).

WEB-Code: 6157